

Sådan klager du!

Hvis du vil klage over en læge, har du som patient følgende muligheder:

1. En faglig klage

En faglig klage er, hvis du som patient synes, at der er sket en fejl i behandlingen. Klagen skal behandles af Styrelsen for Patientklager.

2. En service klage

En serviceklage er en klage over fx ventetid, opførsel, tilgængelighed mv.

Hvornår kan jeg klage?

Du kan klage over forhold, der ligger maksimalt fem år tilbage fra den dag, du indsender klagen digitalt til Styrelsen for Patientklager.

Klagefristen bliver dog afkortet til kun to år, hvis du har haft kendskab til – eller burde have haft kendskab til – at der var sket en fejlbehandling.

Klager skal fremsættes senest seks uger efter, at det forhold, der giver anledning til klagen, er kommet til dit kendskab.

Hvordan kan jeg klage?

Nedenstående link guider dig videre, hvis du vil klage:

Patienterstatningen.

<https://pebl.dk/>

Uvildig vejledning og information om sundhedsvæsenet fra patientvejlederne i Region Sjælland

[Region Sjælland – Uvildig vejledning](#)

Styrelsen for Patientklager

<https://stpk.dk/da/>